TÉRMINOS Y CONDICIONES 2022

ART. 1 APLICABILIDAD

1.1 Estas condiciones son aplicables a todos los acuerdos de venta con Solero Trading, a menos que se establezca expresamente lo contrario por escrito.

1.2 Se excluye la aplicabilidad de las condiciones aplicadas por el comprador, a menos que se establezca expresamente lo contrario por escrito. En el caso de que (cualquiera) de las disposiciones de las condiciones del comprador sean (sin embargo) aplicables, prevalecerán las presentes condiciones de venta, si y en la medida en que las primeras entren en conflicto con estas condiciones de venta.

1.2.1 Si y en la medida de conformidad con una resolución definitivamente pronunciada por una autoridad competente a tal efecto, una o más disposiciones de estas condiciones son total o parcialmente inválidas o no se pueden hacer cumplir, lo estipulado de lo contrario seguirá siendo completamente efectivo.

En tal caso, las partes estarán obligadas a establecer disposiciones adicionales, cuyo efecto económico se aproximará lo más posible al de las disposiciones que no eran válidas o no eran exigibles.

ART. 2 PLAZOS Y LUGAR DE ENTREGA

2.1 La entrega se realizará en la dirección en los Países Bajos comunicada por la contraparte que correrá a su cargo, a menos que se establezca lo contrario.

2.2 Los plazos de entrega se indican por aproximación. El exceso del tiempo de entrega no genera un derecho a indemnización por daños a la contraparte, ni siquiera si Solero Trading se ha declarado en incumplimiento.

2.3 Solero Trading tiene el derecho de permitir que las entregas se realicen por lotes, en cuyo caso también tendrá el derecho de facturar cada lote por separado.

2.4 Si la contraparte sigue siendo negligente con la recepción de los bienes, Solero Trading tendrá derecho a optar por almacenar los bienes a expensas y riesgo de la contraparte, o de rescindir el acuerdo de venta total o parcialmente sin ninguna intervención judicial, sin perjuicio del derecho de Solero Trading a reclamar una indemnización completa.

ART. 3 RECLAMACIONES; RESCISIÓN

3.1 La contraparte controlará los bienes inmediatamente después de la entrega y verificará la condición en que se encuentran los bienes. Las reclamaciones sobre el estado de los bienes entregados deberán hacerse inmediatamente por escrito, aunque a más tardar en los cinco días posteriores a la entrega, teniendo en cuenta que Solero Trading ya no será responsable de los posibles defectos de los productos.

3.2 En caso de que Solero Trading (parcialmente) acepte una reclamación podrá, a su elección, rescindir el acuerdo (sin intervención judicial), o reemplazar los bienes (sin ningún coste adicional), u ofrecer un reembolso razonable sobre el precio de compra, mediante el cual la contraparte retendrá los bienes.

ART. 4 CONDICIONES DE PAGO

4.1.1 Todos los precios se basan en los tipos de cambio, los aranceles de importación y otros impuestos y gravámenes que afectan el precio de venta y que son efectivos en el momento en que se adopta el acuerdo. En caso de que se modifique uno o más de estos factores antes de que se produzca la entrega de acuerdo con los plazos de entrega establecidos, Solero Trading tendrá el derecho de transmitirlos aún, incorporados en los precios de venta, de tal manera que los cambios que se hayan producido sean previstos de manera razonable.

4.1.2 Las consecuencias de cualquier medida gubernamental, incluidas aquellas dentro del marco de la Comunidad Europea, incluidos todos los impuestos, derechos, gravámenes y / o sumas de compensación monetaria, etc., si y en la medida en que aún no se hayan incorporado al precio de venta, serán a cargo y riesgo de la contraparte.

4.2 A menos que se establezca expresamente lo contrario, el pago (si la entrega se realiza a débito de la cuenta) será exigible en los 14 días posteriores a la fecha de la factura. La entrega de bienes a cuenta de débito (a empresas) se llevará a cabo exclusivamente después de la aprobación de nuestra compañía de seguros de crédito.

4.3 Si el importe de la factura, en la medida pagadera, no se ha liquidado en su totalidad, la contraparte caerá en incumplimiento por el simple vencimiento del plazo, sin el requisito de un aviso de incumplimiento.

4.4 La contraparte no tendrá derecho a ningún descuento, compensación y / o indemnización, a menos que se establezca expresamente por escrito.

4.5 Solero Trading se reserva el derecho en cualquier momento (también antes de la entrega) de exigir el pago anticipado o una garantía del precio de venta de la contraparte mediante una garantía bancaria, una carta de crédito irrevocable o cualquier documento similar, cesión de reclamación o de otro modo. Si la contraparte no brinda dicha garantía cuando se le solicite, se considerará que la contraparte está en incumplimiento, tanto en lo que respecta al pago del precio de compra como a la aceptación de los bienes, y Solero Trading tendrá derecho a (parcialmente) rescindir o suspender el acuerdo sin intervención judicial, sin perjuicio de su derecho a reclamar una indemnización total.

4.6 En caso de incumplimiento en el pago, la contraparte deberá abonar los siguientes gastos:

- Los gastos de administración que ascienden a 5 €;

- El interés legal con un mínimo de un 1 % al mes, contados a partir de la fecha de vencimiento;

- Los gastos de cobro (extrajudiciales), que ascienden al 15 % de la reclamación, con un mínimo de 50 €;

- Los gastos (judiciales) efectivamente incurridos por Solero Trading;

- Todos los daños incurridos por Solero Trading como resultado de cambios en los tipos de cambio de divisas, en caso de que el precio de compra no figure en euros.

ART. 5 PERÍODO DE PRUEBA O DERECHO DE REVOCACIÓN

5.1 En el caso de una compra por parte de un consumidor a través de nuestra tienda web, tendrá derecho, de conformidad con la ley de compras a distancia “Wet verkoopen op Afstand” (artículo 7:5 BW del Código Civil), a devolver (un parte de) los bienes entregados dentro de un período de 10 días hábiles sin declaración de motivos. Este plazo comienza en el momento en que se entregan los productos pedidos. Si el comprador no los devuelve después del final de este plazo a Solero Trading, la compra será definitiva. El comprador está obligado, antes de proceder a devolver los productos, a informar dentro de un plazo de 10 días hábiles después de la entrega por escrito a Solero Trading. El comprador deberá demostrar que los productos entregados se han devuelto a tiempo, por ejemplo, mediante un comprobante de entrega por correo.

El envío de los productos deberá realizarse en el embalaje original (incluidos los accesorios y la documentación asociada) y en estado nuevo. Si los productos fueron utilizados por el comprador, gravados o dañados de alguna manera, el derecho de rescisión en el sentido de esta sección caducará. Con el debido respeto a lo establecido en la oración anterior, Solero Trading se asegura de que, en los 14 días posteriores a la recepción correcta del envío de devolución, se reembolsará el importe total de la compra al comprador. El envío de los productos entregados corre totalmente a cargo y riesgo del comprador.

5.2 El derecho de revocación no se aplica a bienes o servicios cuyo precio este sujeto a fluctuaciones en el mercado financiero en el que Solero Trading no ejerza ninguna influencia, ni a bienes que fueron fabricados de acuerdo con las especificaciones del consumidor, como sombrillas personalizadas, tela impresa u otros productos que tengan un carácter claramente personal.

ART. 6 RESPONSABILIDAD

6.1 Solero Trading no será responsable de ninguna pérdida, coste y / o daño como resultado de cualquier retraso y / o incumplimiento de sus obligaciones, si esto es causado por circunstancias que están razonablemente fuera de su control y / o no sean de su acción, por lo que también se pretende, aunque no se limite a, guerra, situaciones iguales a la guerra, disturbios e interrupciones del orden público, terremotos, tormentas, inundaciones, incendios o cualquier otro desastre natural, accidentes, bloqueos, desaparición de opciones de transporte, huelgas y otras formas de interrupción del trabajo o suspensión de la producción, incumplimiento total o parcial por parte de terceros cuyos bienes o servicios deban ser recibidos, capacidad de reducción limitada, boicots, restricciones fácticas por parte de las autoridades o la ausencia de licencias de importación y exportación requeridas. Si se produce un evento según lo previsto anteriormente, Solero Trading lo notificará por escrito y tendrá el derecho, a su elección, de suspender sus obligaciones o rescindir el acuerdo.

6.2 Solero Trading no será responsable por daños consecuentes o cualquier otro daño como consecuencia de una entrega defectuosa.

6.3 La responsabilidad total de Solero Trading con respecto a una determinada asignación se limitará a la suma principal neta que Solero Trading haya facturado por esa asignación.

6.4 A menos que Solero Trading sea expresamente responsable de conformidad con estas disposiciones, la contraparte protegerá a Solero Trading contra reclamaciones, acciones, costes, pérdidas y daños que ocurran como resultado de los bienes entregados.

ART. 7 CONSERVACIÓN DE LA PROPIEDAD

7.1 Los productos entregados siguen siendo propiedad de Solero Trading hasta que la contraparte haya cumplido completamente con todas las reclamaciones relacionadas con los productos entregados o por entregar de conformidad con el acuerdo, como la inclusión de actividades realizadas o que se realizarán de conformidad con dicho acuerdo, también como todas las reclamaciones por negligencia con respecto al cumplimiento de dichos acuerdos, incluidos todos los gastos de cobro e intereses adeudados. No se permite a la contraparte traspasar los productos entregados en propiedad de otra manera que no sea dentro del contexto de las operaciones comerciales normales, o empeñar los bienes o proporcionarlos como una garantía de otra manera en beneficio de terceros.

7.2 En caso de que la contraparte siga siendo negligente con respecto al cumplimiento de cualquier compromiso con Solero Trading, o en el caso de que la contraparte termine en bancarrota o liquide o celebre una deuda con sus acreedores o tome cualquier medida para darse cuenta de ello, o cese dentro de un período de 30 días consecutivos para hacer negocios, entonces Solero Trading tendrá el derecho sin ningún aviso de incumplimiento adicional y sin intervención judicial de recuperar los bienes.

7.3 La contraparte se compromete a establecer, previa solicitud, un derecho de conservación tácito sobre los productos entregados en beneficio de Solero Trading, posiblemente mediante una reserva tras la transferencia de la propiedad de los bienes entregados, para todas las reclamaciones existentes y futuras de Solero Trading sobre la contraparte, por lo que también incluye todos los gastos de cobro e intereses.

ART. 8 GARANTÍA

8.1 La contraparte recibe una garantía por defectos de fabricación de conformidad con la prueba de garantía que se envía incluida en el producto entregado. La garantía no se aplica en caso de abuso, negligencia, vandalismo, instalación incorrecta, accidentes, exposición a condiciones climáticas anormales, decoloración de telas de poliéster u otras causas que Solero Trading no defina como un defecto. Los daños en las cremalleras de las fundas protectoras están excluidos de la garantía, al igual que los daños a los cables. En el caso de la entrega de calentadores, otorgamos una garantía de 2 años para el accesorio y 1 año para la lámpara en sí.

8.2 Las deficiencias o defectos se deberán informar a más tardar en los cinco días posteriores a la recepción por escrito a Solero Trading.

8.3 En caso de que Solero Trading conceda la reclamación de garantía, Solero Trading proporcionará al cliente piezas de repuesto sin cargo durante el período de garantía. En casos excepcionales, Solero Trading ofrecerá a sus clientes la reparación del producto, si es posible. A tal efecto, el cliente recibirá un número de devolución especial después de la consulta. El cliente llevará el producto al almacén en Best por su cuenta. Los posibles gastos de transporte o envío correrán a cargo del cliente.

Si la naturaleza del daño o el defecto caen fuera de las condiciones de garantía establecidas, el cliente será responsable de una parte de los gastos de reparación. El cliente recibirá un presupuesto si su contribución a los gastos de reparación es superior a 99 € (sin incluir el IVA ni los posibles gastos de transporte). Si la contribución del cliente se encuentra por debajo del importe presupuestado, la reparación se realizará sin ninguna indicación previa del precio.

8.4 La lona Solero O'Bravia fue desarrollada especialmente para uso duradero en exteriores. Sin embargo, pueden aparecer algunas pequeñas imperfecciones después de la instalación de la sombrilla: en forma de oblea o plisado al nivel de las costuras, puede ocurrir un fenómeno de estiramiento en el grosor de la fibra. Estas irregularidades son inherentes a la tela para sombrilla plegable y en ninguna circunstancia perjudican el rendimiento técnico y el ciclo de vida de la tela. El vendedor, por lo tanto, no podrá en ninguna circunstancia, rendir cuentas por tales imperfecciones. Los requisitos tales como el peso de la tela, la resistencia al agua, la rigidez, la firmeza y la durabilidad de los colores se determinan de acuerdo con las medidas para cada tipo de lona de protección solar y están garantizados por el fabricante.

ART. 9 TRIBUNAL COMPETENTE

9.1 Se aplicará la legislación de los Países Bajos para todos los acuerdos y transacciones.

9.2 Teniendo debidamente en cuenta el art. 100 del Código de Procedimientos Civiles (Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering), todas las disputas derivadas o relacionadas con un acuerdo celebrado entre Solero Trading y su comprador se regirá exclusivamente por el tribunal competente en 's-Hertogenbosch, con la condición de que Solero Trading se reserve el derecho de presentar cualquier disputa ante el tribunal competente en el lugar de residencia del comprador.